



A tu lado, ahora más que nunca

**MEMORIA DE LAS MEDIDAS DEL AYUNTAMIENTO PARA HACER FRENTE
A LA CRISIS DERIVADA DE LA PANDEMIA DEL COVID-19**



Ajuntament
Sant Andreu de la Barca

#juntoshacemosunbuenequipo

 @ajuntamentsab



MEMORIA DE LAS MEDIDAS DEL AYUNTAMIENTO PARA HACER FRENTE A LA CRISIS DERIVADA DE LA PANDEMIA DEL COVID-19

Índice

- 1 Introducción**
- 2 Cuidamos a las personas**
- 3 Ayudamos a la economía local**
- 4 Atendemos a nuestros ciudadanos y ciudadanas**
- 5 Espacios públicos y equipamientos**

Juntos, más que nunca

Todos los ciudadanos y ciudadanas de Sant Andreu de la Barca nos hemos unido más que nunca ante la amenaza del Coronavirus. Hemos expresado en una sola voz nuestra solidaridad, hermandad y energía para superar esta pandemia global.

En este sentido, y por encima de todo, quiero daros las gracias a todos y a todas. Gracias por vuestro apoyo, por el vuestro apoyo, por vuestra solidaridad. Ante la tragedia, nos hemos consolidado como una comunidad humana que piensa en todo el mundo, que ayuda, que trabaja para salir adelante de forma colectiva.

Os presento todas las acciones y medidas que hemos tomado desde la enorme responsabilidad que suponía dar respuesta a las necesidades y problemáticas de nuestra gente en una época tan compleja.

Hemos trabajado con unidad, rapidez, previsión y con el apoyo de todos y todas. San Andreu ha dado respuesta, ha actuado, se ha avanzado, ha pensado en todos vosotros. Porque sois el corazón de nuestra ciudad.

Todavía queda mucho trabajo por delante, muchas medidas y retos para volver a nuestra realidad. Nuestro objetivo, ayudaros a todos y a todas. Nuestra forma, dejarnos la piel cada día.

Enric Llorca

Alcalde



Ajuntament
Sant Andreu de la Barca

#juntoshacemosunbuenequipo

@ajuntamentsab

1 Introducción

Sant Andreu de la Barca se ha enfrentado a una crisis global con los elementos que nos definen: los de una ciudad firme, unida, hermanada, que une las manos para trabajar unidos, que no decae, que se crece ante las adversidades.

El presente documento recoge las medidas que el Ayuntamiento de Sant Andreu de la Barca ha tomado con la finalidad de hacer frente a la crisis sanitaria, social y económica derivada de la pandemia provocada por la COVID-19.

La fuerza de la gente, la actuación rápida y diligente de la administración y una ciudad que actúa de forma unificada ha permitido dar respuesta a una de las situaciones más extraordinarias y graves de nuestra sociedad del siglo XXI.

En esta memoria el consistorio recoge las acciones que ha llevado a cabo desde la declaración del decreto de alarma y hasta el 25 de abril con el objetivo de estar junto a las personas, de contribuir a resolver sus problemas y dar respuesta a sus necesidades.

En una realidad cambiante, el Ayuntamiento ha actuado con previsión, anticipándose en las problemáticas que se podrían generar, de forma rápida, con agilidad y con el posicionamiento firme de resolver rápidamente las demandas de su ciudadanía.

Se ha analizado diariamente la situación, se ha planificado y resuelto situaciones de emergencia y, actualmente, se está elaborando un plan de choque para paliar los efectos de la crisis del coronavirus y definir el futuro inmediato y a largo plazo de nuestra ciudad.

Hemos actuado pero tenemos que seguir trabajando para nuestro futuro colectivo.

Seguimiento de la crisis

Dada la situación que se daba en el país y previendo la crisis que provocaría el coronavirus, el alcalde constituyó el pasado día 10 de marzo un comité de emergencia técnico-político, que continúa activo y que coordina las acciones con el resto de departamentos y organismos del Ayuntamiento.

El consistorio puso en funcionamiento la maquinaria necesaria para facilitar el

teletrabajo de los empleados municipales con un doble objetivo: preservar su salud y avanzarse a un posible confinamiento garantizando la atención y el servicio a los ciudadanos.

El funcionamiento del Ayuntamiento ha sido eficiente con la voluntad, implicación y compromiso de todos los trabajadores y trabajadoras municipales. Se ha atendido a las personas y se ha dado respuesta a las demandas y necesidades de toda la ciudadanía.

El Gobierno central decretó el estado de alarma el 14 de marzo.

En aquel momento, el Ayuntamiento tuvo claro cuáles eran los servicios esenciales que se tenían que potenciar y preservar:

- **La atención a las personas**, especialmente a las más vulnerables. En las primeras horas, habilitando inmediatamente un teléfono de atención a las emergencias sociales que está operativo las 24 horas del día.
- **La seguridad ciudadana**. La Policía Local ha ajustado el servicio a las necesidades actuales y ha coordinado la actuación de los voluntarios de Protección Civil.
- **La limpieza y desinfección de los espacios públicos y la recogida de residuos**. Desde el inicio del confinamiento se ha incrementado la limpieza y se ha hecho la desinfección de los espacios públicos, especialmente de los lugares más transitados.
- **La salud pública y la salud laboral**.
- **La comunicación y la información a la ciudadanía**.
- **La atención a los trabajadores, a las empresas y a los autónomos**.
- **El apoyo a las entidades y asociaciones**.
- **El mantenimiento de la operativa municipal** con el pago a proveedores o contratación pública.

Algunas de las medidas contenidas en este documento son extraordinarias y coyunturales y se prolongarán durante el periodo de emergencia para dar respuesta a una necesidad concreta. Otros son el punto de partida del plan de choque que está elaborando el



Ayuntamiento y que contemplará medidas y acciones que se prolongarán en el tiempo para dar respuesta a las necesidades de la nueva realidad de nuestra sociedad.

Las acciones que se han tomado las podemos dividir en cinco grandes apartados:

1. **Cuidamos a las personas**, especialmente a las más vulnerables, como por ejemplo las personas mayores o discapacitadas, las personas con necesidades económicas, que se han visto agravadas a raíz de la crisis o las familias víctimas de la brecha digital que tienen dificultades para poder seguir el curso escolar desde casa.
2. **Ayudamos a la economía local**, un conjunto de medidas que tienen como objetivo contribuir a minimizar la presión fiscal sobre las personas y las actividades económicas.
3. **Atendemos a nuestros ciudadanos y ciudadanas**. El Ayuntamiento ha puesto en marcha actuaciones con el fin de informar a los ciudadanos sobre la pandemia y sus consecuencias, así como campañas informativas para difundir medidas de auto-protección. Con el fin de mejorar la atención que reciben los ciudadanos, el consistorio ha habilitado dos equipamientos sanitarios, en el pabellón municipal y en el hotel Bristol.
4. **Espacios públicos y equipamientos**. Actuaciones en materia de restricciones de la actividad y la movilidad de las personas y las actuaciones de desinfección y limpieza de los espacios públicos.

2 Cuidamos a las personas

Más de 12.000 mascarillas para las personas

El Ayuntamiento ha distribuido más de 12.000 mascarillas entre la población mediante los comercios y el mercado municipal.

Más de 27.000 mascarillas repartidas en la ciudad

El Ayuntamiento de Sant Andreu de la Barca ha repartido en este periodo material de protección en los centros sanitarios, residencias, comercios locales y personas vulnerables. En concreto, el Ayuntamiento ha repartido 27.000 mascarillas, 600 batas, 20.000 guantes, 700 pantallas protectoras, 550 peúcos y 162 litros de gel hidroalcohólico.



Más de 4.500 mascarillas para personas mayores

Durante las últimas semanas se han repartido más de 4.500 mascarillas a domicilio para personas mayores de 65 años. Son mascarillas elaboradas por personas voluntarias de la ciudad y las han repartido voluntarios y el propio equipo de Gobierno.

Más de 3.500 mascarillas para niños y niñas

En los próximos días se repartirán también a domicilio 3.500 mascarillas para niños y niñas de entre 3 y 12 años.



27 profesionales en el nuevo dispositivo de emergencia especial de Servicios Sociales

Los Servicios Sociales del Ayuntamiento están integrados por un equipo formado por 27 profesionales: 5 trabajadoras sociales, 6 educadoras sociales, 2 trabajadoras familiares, 2 conductores de transporte adaptado y 1 acompañante, 3 gestores administrativos, 2 integradoras sociales, 2 informadores y 4 monitores infantiles.

Con motivo del inicio de la pandemia, el equipo de Servicios Sociales municipal se organizó para garantizar la atención a las personas. Se crearon diferentes equipos: un equipo presencial diario formato por 9 profesionales y un equipo de teletrabajo formato por 13 personas.



MEMORIA DE LAS MEDIDAS DEL AYUNTAMIENTO PARA HACER FRENTE A LA CRISIS DERIVADA DE LA PANDEMIA DEL COVID-19

2



Más de 8.000 contactos directos con las personas

El Ayuntamiento ha contactado con más de 8.000 personas para conocer su estado, sus necesidades y resolver sus dudas y sus problemas.

Más de 1.000 llamadas atendidas en el nuevo servicio de atención telefónica 24 horas

El Ayuntamiento puso en marcha el pasado 16 de marzo una línea de atención telefónica que atiende las emergencias sociales durante las 24 horas del día. Se han atendido más de 1.000 llamadas con un equipo de 16 profesionales. Una media de 30 llamadas diarias, siendo el pico más alto el de 65 llamadas en 1 día.

Atención social

- Seguimiento de 276 casos sociales críticos mediante contacto del profesional de referencia
- 666 personas mayores en seguimiento telefónico, un 16% del total de la población, mayor de 65 años, y un 100% de la población mayor de 85 años. Se ha intervenido en 43 casos
- 103 familias con niños (229 niños) en seguimiento telefónico. Contacto de seguimiento y conversación con los menores
- Se han recibido 110 llamadas de las personas que querían hablar con su profesional de referencia
- Se han atendido 15 casos de niños en riesgo
- 30 gestiones de la oficina energética de impago de luz, agua o gas



El Ayuntamiento visita 60 domicilios cada día para asegurar el bienestar de las personas

• Se ha incrementado el servicio de atención a domicilio en 21 usuarios y 493 horas mensuales de servicio. Se ha registrado un incremento de un 12% los usuarios y un 30% las horas de servicio. En total se están haciendo 2.100 horas de Servicio de Atención a Domicilio (SAD) a 188 personas. Se ha puesto en marcha también un servicio de fin de semana



2 Cuidamos a las personas

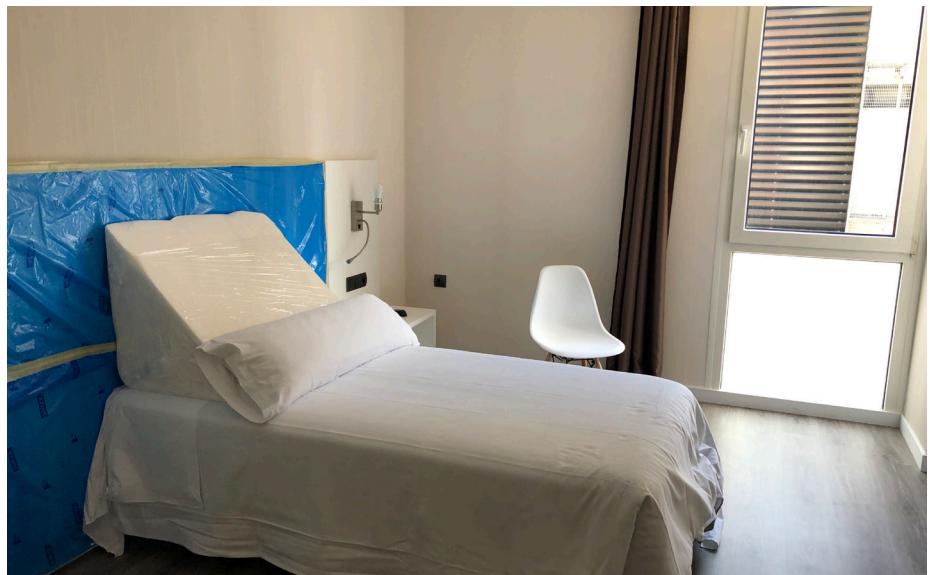
- El servicio de limpieza de las casas se suspendió al inicio del estado de alarma para evitar contagios entre los profesionales que van a los domicilios. Con la prolongación del tiempo de confinamiento, la semana del 20 de abril se hace la limpieza a 81 domicilios con 243 horas de servicio
- Durante este periodo se ha incrementado un 10% el servicio de teleasistencia con 34 nuevos usuarios. En total hay 379 usuarios a los que se les hace un seguimiento telefónico a través de una central de atención

Atendemos las necesidades a domicilio

- Se ha ampliado el servicio de apoyo a personas que no pueden salir de casa para hacer la compra de alimentos y farmacia, se han entregado equipos de protección y pautas médicas del CAP. Se han hecho 247 servicios a domicilio a 198 personas. En concreto se han hecho:
 - 27 entregas de equipos de protección individual (EPI)
 - 37 entregas del banco de alimentos
 - 58 compras de alimentos y farmacia
 - 125 pautas médicas

El Ayuntamiento ayuda en la alimentación a más de 2.000 personas

- Reparto puerta a puerta de 452 tarjetas monedero correspondientes a las becas comedor
- Adquisición por parte del Ayuntamiento de 120 tarjetas a Cruz Roja para la alimentación de niños que no tienen beca comedor
- Reparto del Banco de Alimentos, en convenio con Cruz Roja, a 269 familias y 820 personas, de las que 21 familias se han dado de alta durante el periodo de alarma
- Comida preparada a 10 familias que no pueden cocinar en casa, 13 personas en total
- Beca comedor a través de transferencia bancaria a 23 niños
- Ayudas para la compra en supermercado a 16 familias



MEMORIA DE LAS MEDIDAS DEL AYUNTAMIENTO PARA HACER FRENTE A LA CRISIS DERIVADA DE LA PANDEMIA DEL COVID-19

2



- En total en este ámbito el Ayuntamiento ha atendido a 172 personas, mayoritariamente niños, con un gasto extraordinario de 14.324 euros

Alojamiento de Urgencia para personas sin techo

Durante lo que llevamos del periodo de estado de alarma el Ayuntamiento ha dado alojamiento a 8 personas que han perdido el lugar donde vivían. Este alojamiento se ha hecho en el albergue de Fundesplai de El Prat de Llobregat. El coste actual es de 17.400 euros.

Equipamientos sanitarios

Ante la situación derivada de la pandemia del Coronavirus, el Ayuntamiento cedió el día 23 de marzo al departamento de Salud las instalaciones del Centro Cívico de La Plana para que pudieran acoger el servicio de pediatría. El objetivo era evitar que los más pequeños y las personas mayores compartieran espacio y de este modo prevenir contagios. El servicio continúa operativo en las instalaciones municipales.

Por otro lado, y viendo in situ la situación que se estaba generando en la ciudad y en los municipios del entorno, el Ayuntamiento notificó al departamento de Salud el 16 de marzo su intención de habilitar el pabellón polideportivo como hospital de campaña. Con el apoyo de entidades y empresas de la ciudad, el Ayuntamiento habilitó este espacio el día 26 de marzo.

El consistorio también estableció contactos con la dirección de la cadena hotelera Catalonia para habilitar el Hotel Bristol de la ciudad, que pertenece a esta cadena, como hotel medicalizado.

En ambos casos, el Ayuntamiento contó con el asesoramiento de la ONG Médicos sin Fronteras.

El pleno municipal aprobó el pasado día 16 de abril una declaración institucional donde instaba en la Generalitat a aprovechar los recursos que el Ayuntamiento ponía a su disposición para mejorar la situación de la población de Sant Andreu de la Barca.

2 Cuidamos a las personas

Colaboración con Salud y residencias del municipio

Desde el inicio de la epidemia se ha reforzado la cooperación entre los servicios sociales y los servicios de salud del municipio para facilitar una mejor atención a las personas afectadas por el Covid-19 o por otros problemas de salud. El Ayuntamiento ha ofrecido apoyo a las tres residencias de personas mayores del municipio y un Centro de Recursos Asociativos (CRAE) infantil, con el suministro de mascarillas, de material EPI, limpieza de espacios, recogida de residuos y bolsa de trabajo para sustituciones.

Se han atendido a 47 personas mayores que se quedaron sin el servicio de centro de día y una persona que pidió el alta voluntaria a domicilio que estaba ingresada en una residencia.

Servicio de Información y de Atención a las Mujeres

El Ayuntamiento ha cubierto las necesidades de las personas víctimas de violencia machista. Se han gestionado 14 consultas en el SIAD de asesoramiento social, jurídico y psicológico.

Recursos contra la violencia machista
El Ayuntamiento ha diseñado una campaña sobre los recursos y servicios contra la violencia machista disponibles en San Andreu, que se ha difundido mediante los medios de comunicación del Ayuntamiento y se ha dado a conocer a las entidades que trabajan con mujeres en la ciudad. La campaña detalla el abanico de recursos que la ciudad pone al alcance de una persona víctima de cualquier tipo de violencia machista.

El consistorio ha distribuido una encuesta dirigida a jóvenes de la ciudad para elaborar un protocolo de espacios de ocio libres de violencia machista. La encuesta se ha hecho llegar a todos los colectivos de jóvenes mediante las redes sociales, los delegados de los institutos y las entidades juveniles. Hasta ahora contamos con 136 respuestas de las cuales 76,5% son de mujeres y 22,1% de hombres, el resto se identifican como no binario.



CONTRA LA VIOLENCIA MASCLISTA SEGUIM AL TEU COSTAT

Si durant el confinament vius una situació de violència masclista aquests són els teus recursos:

TELÈFON 24 H CONTRA LA VIOLENCIA MASCLISTA 900 900 120 Contra la violència masclista Atenció 24 h 900900120@gencat.cat	POLICIA LOCAL 24H SANT ANDREU DE LA BARCA 092 93 653 05 05	EMERGÈNCIES SOCIALS SANT ANDREU DE LA BARCA 93 635 64 02
---	--	--

ATENCIÓ PER WHATSAPP: 671 778 540

Junto con el Observatorio contra la homofobia se ha diseñado una campaña contra la LGTBIFOBIA para dar respuesta y recursos durante el confinamiento.

Servicio de apoyo psicológico y salud mental

Se ha ofrecido un servicio de apoyo psicológico a 18 personas y se ha atendido a 5 personas con Trastorno Mental (TM) que necesitaban apoyo.

El servicio de apoyo psicológico ha continuado su funcionamiento habitual a través de contacto telefónico.

#ensquedemacasa

El Ayuntamiento ha publicado de manera periódica consejos para prevenir el contagio del Coronavirus y también ha hecho recomendaciones de hábitos nutricionales saludables. Durante este periodo se han hecho compilaciones de consejos, de actividades y juegos, de propuestas culturales y de ocio y recursos educativos.

Seguimiento y apoyo a las familias de los alumnos de las guarderías

Las direcciones y los tutores de las tres guarderías municipales están en permanente contacto con las familias

de los alumnos. Los miembros de las escuelas hicieron un video, que se difundió por las redes sociales, para las familias y sus alumnos.

Acompañamiento a los centros educativos

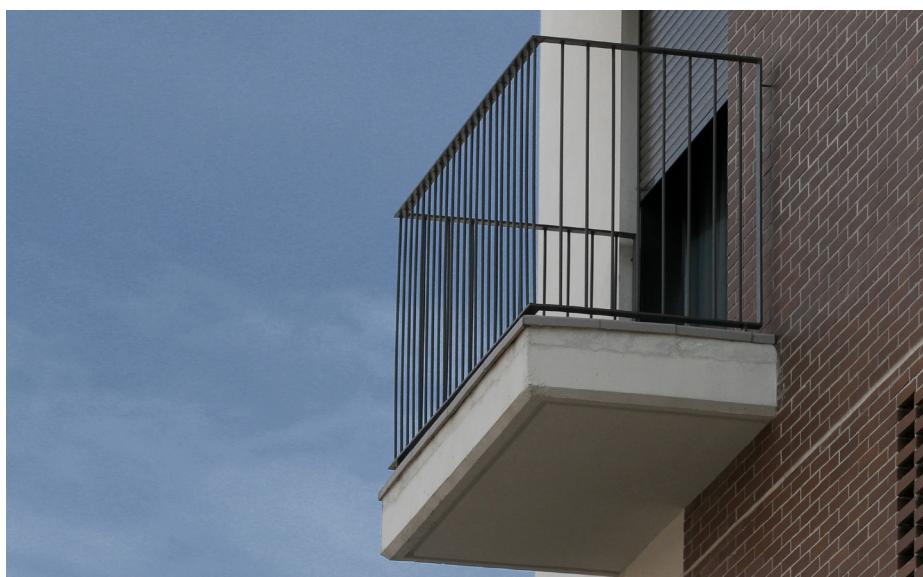
El Ayuntamiento está en permanente contacto con los responsables de los centros educativos de la ciudad con el fin de dar respuesta a las familias afectadas por la brecha digital y para que todos los niños y las niñas de la ciudad puedan seguir el curso escolar en las situaciones actuales.

Con el fin de que los niños y las niñas afectados por la brecha digital puedan seguir el curso con normalidad, el Ayuntamiento distribuirá 29 conexiones a internet e imprimirá los deberes a 84 niños para que los puedan hacer en su casa.

En el ámbito educativo también se ha adaptado para seguir de manera telemática el curso preparatorio para las pruebas de acceso al Ciclo Formativo de Grado Medio, se ha hecho seguimiento a las familias de los niños de las guarderías y se han conseguido donaciones alimentarias por parte de las empresas que gestionan los comedores escolares.

3 Ayudamos a la economía local

3



La pandemia derivada del Coronavirus ha provocado una ralentización de la economía, que ha afectado a los comerciantes, a los empresarios y también a los ciudadanos. La aplicación de Expedientes de Regulación Temporales de Empleo (ERTE) ha llevado a muchas familias a una situación delicada, así como a las empresas y comercios que han visto reducida, y en algunos casos suprimida, su actividad.

Con el fin de minimizar los efectos entre la ciudadanía, el Ayuntamiento ha tomado varias medidas.

Facilitar los trámites para la presentación del paro

El Ayuntamiento ha asesorado e informado a los ciudadanos que se han quedado sin trabajo para poder tramitar las prestaciones por desocupación. El consistorio ha elaborado un documento que agrupa todas las ayudas y medidas que han tomado las administraciones supramunicipales para apoyar a los ciudadanos.

De manera telefónica y telemática, el Ayuntamiento ofrece un servicio a los ciudadanos, empresas y comercios de Sant Andreu de la Barca para atender cualquier consulta de formación, ocupación, emprendedores, comercio y empresa.

Atención a las empresas

El Ayuntamiento ofrece información y atención específica a emprendedores, comercios y empresas. La crisis de la COVID -19 ha supuesto cambios en los ámbitos jurídico, fiscal, económico y financiero, de organización y recursos humanos, y de producción y prestación de servicios. El Ayuntamiento publica de forma semanal un boletín donde se recogen las ayudas que pueden ser de su interés y que se hacen llegar a los interesados de manera individual.

Fomentar la ocupación en época de crisis

- Puesta en marcha del Club de Feina Virtual. Recurso dirigido a la ciudadanía en general que esté buscando trabajo o que quiera mejorar su empleabilidad en formato on line.
- Gestión de la bolsa de trabajo de manera telemática y telefónica. Durante

3 Ayudamos a la economía local

este periodo se han recibido 66 demandas de búsqueda de empleo a través de diferentes vías.

- El Ayuntamiento ha puesto en marcha un espacio virtual para los demandantes de ocupación, desde donde pueden acceder a información, cursos, ofertas o directorios de empresas. <https://www.symbaloo.com/mix/escolesvelles>
- La crisis sanitaria ha provocado un incremento de la demanda de trabajadores en este ámbito. Desde el Ayuntamiento se ha enviado currículums vitae de personas que han mostrado interés en trabajar en empresas de servicios esenciales:
 - 23 currículums vitae a la Residencia Vitàlia, para puestos de trabajo de limpieza y auxiliar de geriatría: 4 inserciones.
 - 15 currículums vitae al Consorci de la Salut, para el puesto de trabajo de auxiliar de ayuda a domicilio: 2 inserciones.
 - Como previsión de personal para tareas de auxiliar de enfermería para el hospital de campaña y para el hotel medicalizado se ha contactado con 83 personas.

Apoyo a los comercios

- El Ayuntamiento ha facilitado mascarillas y otros sistemas de protección a comercios, microempresas y empresas. Además ha facilitado el pedido de EPIS a comercios y servicios que pueden hacer su actividad en el estado de alarma.
- Durante el estado de alarma, el Ayuntamiento ha hecho un seguimiento de los comercios que mantienen su actividad y ha difundido las medidas de seguridad que tienen que tomar para paliar los efectos de la COVID-19.
- Apoyo al Mercado Municipal de Sant Andreu de la Barca, dotándolo de EPIS para los trabajadores y para los clientes, gestionando el control de aforo y los circuitos de entrada y salida de clientes del equipamiento comercial.
- Se han facilitado los pedidos on line y telefónicos en los comercios de la

Ajuntament de Sant Andreu de la Barca Atenció COVID-19 Serveis de desenvolupament econòmic



escolesvelles@sabarca.cat



93 635 64 07

Dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Ocupació i formació

Empresa

Emprenedoria

Comerç



sabarca.cat



ciudad con la finalidad que los clientes estén el menor tiempo posible en los establecimientos.

Aplazamiento de pagos y suspensión de cuotas

- Desde el inicio de la crisis, el Ayuntamiento ha suspendido el pago de las cuotas de los servicios que se han dejado de prestar como consecuencia de ésta. Así, no se cobra la cuota de las guarderías municipales, de la escuela de música o del polideportivo municipal.
- El Ayuntamiento ha suspendido el cobro del alquiler de las viviendas de protección oficial o con alquiler asequible.

- Las zonas de estacionamiento regulado, como la zona azul, es gratuita desde el inicio del estado de alarma como medida para facilitar que los ciudadanos puedan quedarse en casa.

Orientación al consumo

- El Ayuntamiento ha continuado prestando el servicio de orientación al consumo de aspectos relacionados con la crisis sanitaria.
- El consistorio ha informado de las medidas tomadas por el gobierno ante la crisis de la COVID-19 y que estarán en vigor mientras dure el estado de alarma.

4 Atendemos a nuestros ciudadanos y ciudadanas

4



3.000 consultas directas por WhatsApp

Durante el periodo de confinamiento, el Ayuntamiento ha usado las redes sociales y las nuevas tecnologías para estar junto a los ciudadanos, para facilitar consejos sobre higiene, medidas de seguridad y contagio y para resolver sus dudas y problemas. El consistorio ha recordado la importancia de informarse, durante este periodo y siempre, mediante fuentes oficiales.

Una de las herramientas más utilizadas por los ciudadanos para informarse ha sido el WhatsApp del alcalde, que ha recibido un centenar de consultas y propuestas cada día desde el 14 de marzo. El total se ha contestado además de 3.000 consultas.

151.700 impactos en las redes sociales

Durante este tiempo se han difundido 30 notas de prensa, se ha actualizado de manera periódica la página web y se han hecho más de trescientas entradas en las redes sociales. En twitter se han conseguido 151.700 impactos y en facebook el perfil del Ayuntamiento ha sumado 1.000 seguidores, llegando a los 8.966. En Instagram el perfil del Ayuntamiento tiene 3.920 seguidores, un millar más que al inicio de la crisis sanitaria.

Mediante las redes sociales, el Ayuntamiento ha contestado más de 3.000 consultas directas de los ciudadanos, en una media de dos horas.

El consistorio ha difundido consejos de prevención, información sobre teléfonos de utilidad y servicios municipales y ha publicado recursos culturales y educativos on line.

El Ayuntamiento también ha ofrecido un servicio de información y resolución de dudas para jóvenes a través de las redes sociales de manera individualizada: se ha mantenido el espacio de información, de orientación y de asesoramiento a través de las redes sociales y se han resuelto 32 consultas relacionadas con aspectos como por ejemplo el ocio, los estudios o la salud.



4 Atendemos a nuestros ciudadanos y ciudadanas

Sant Andreu, una ciudad responsable

Durante este periodo especialmente complicado, la ciudadanía de Sant Andreu de la Barca ha vuelto a demostrar su responsabilidad y concienciación. Mayoritariamente, los vecinos han respetado las normas del confinamiento y han entendido que es un hecho fundamental para contener la propagación del virus.

Con el fin de garantizar el cumplimiento de las normas establecidas en el decreto del estado de alarma, la Policía Local ha llevado a cabo controles periódicos dónde ha identificado 2.782 personas, ha parado 1.652 vehículos y tenido que sancionar 254 personas para incumplir las restricciones. La Policía Local, con el apoyo de los voluntarios de Protección Civil, ha hecho controles a pie en las calles de la ciudad y también en las principales vías de la ciudad, donde han parado a los conductores para comprobar que sus movimientos estaban justificados. Los vehículos policiales también informan a la ciudadanía de las restricciones a través de megafonía.

El objetivo de estos controles es comprobar que los desplazamientos que se hacen en la ciudad son los imprescindibles y por una causa recogida y autorizada en el estado de alarma.

Más de 17.000 mascarillas hechas en casa

El estado de alarma también ha vuelto a poner de manifiesto el compromiso de la ciudadanía con Sant Andreu de la Barca y con sus vecinos.

Voluntarios de Protección Civil han contribuido en la entrega de material de seguridad a domicilio, como por ejemplo mascarillas o guantes.

Un equipo de unos treinta voluntarios anónimos han cosido en casa mascarillas protectoras, a partir del material cedido por varias empresas y siguiendo los patrones facilitados por el Ayuntamiento. En total se han hecho más de 17.000 mascarillas, más de 3.000 batas, más de medio millar de gorros y más de 1.000 pantallas protectoras haciendo uso de las nuevas tecnologías y de las impresoras 3D.



Los niños y las niñas de la ciudad también han respondido al llamamiento municipal de hacer llegar al Ayuntamiento dibujos y fotos para dar ánimos a los colectivos de trabajadores esenciales que están trabajando estos días.

El Ayuntamiento de Sant Andreu de la Barca abrió una cuenta corriente para recoger las donaciones que pudieran hacer particulares o empresas de la ciudad. Todos los recursos conseguidos se destinan a ayudar a las personas más vulnerables y afectadas durante la pandemia derivada del coronavirus.

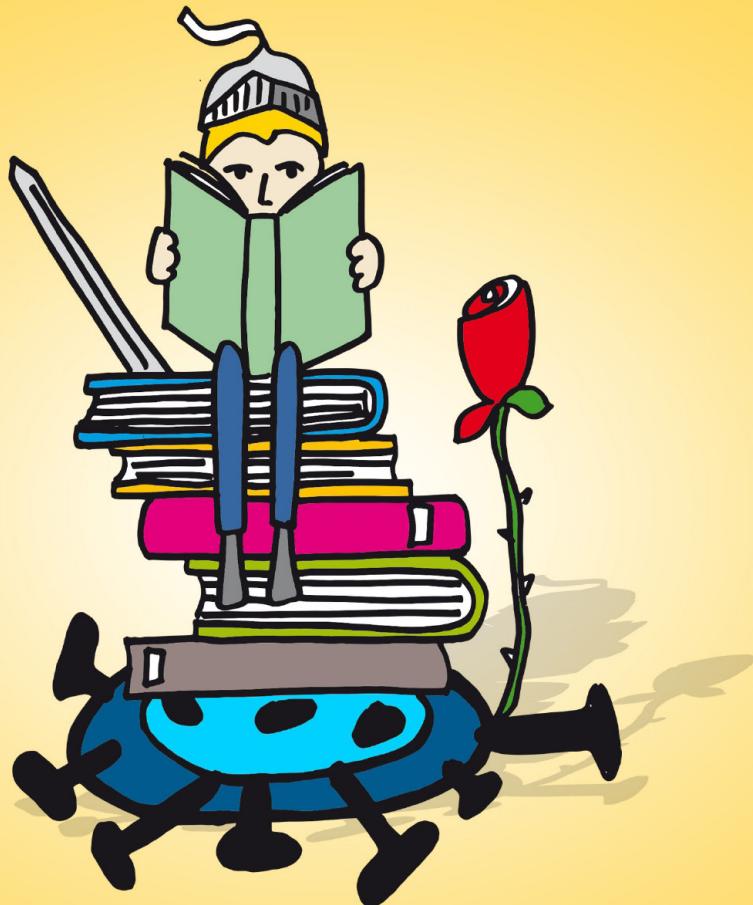
El número de cuenta abierto por el consistorio es lo ES28 2100 5000 5802 0005 6111.

El Teatro Núria Espert ha acogido dos campañas de donaciones de recogida de sangre con una gran participación por parte de la ciudadanía.

Atención a las residencias de personas mayores

El Ayuntamiento ha prestado especial atención a los usuarios de las residencias de las personas mayores. Con esta finalidad, ha repartido más de 8.000 mascarillas, más de 2.000 guantes y batas, pantallas, gorros y gel desinfectante.

A petición de las direcciones de los centros, el Ayuntamiento ha hecho las gestiones necesarias con la Generalitat y con la delegación del Gobierno



SANT JORDI MATA AL CORONAVIRUS

para que se hicieran servicios de limpieza y desinfección de algunos equipamientos.

Apoyo a los centros sanitarios

El Ayuntamiento ha facilitado material de protección a los centros sanitarios de la ciudad, tanto al ambulatorio como en el Centro de Urgencias de Atención Primaria (CUAP). El consistorio ha suministrado todo el material de seguridad, desde mascarillas y gorros hasta batas o guantes, que los miembros de los centros sanitarios han pedido. Además el Ayuntamiento ha desinfectado las instalaciones de los equipamientos.

Bienestar físico y emocional

Con la finalidad de contribuir al bienestar físico y emocional de la ciudadanía, el Ayuntamiento ha llevado a cabo varias acciones. Por ejemplo, los concejales municipales han contactado telefónicamente con personas con un riesgo especial o personas mayores para conocer su estado de ánimo o sus necesidades.

También se han usado las nuevas tecnologías y las redes sociales para promover actividades culturales y físicas que contribuyan a mantener un correcto bienestar físico y emocional durante el tiempo que dure el confinamiento.

Cumpleaños especiales

Las personas mayores, los niños y las personas con discapacidad son tres de los colectivos más vulnerables durante este periodo de confinamiento. Con el fin de hacer más ligera la situación, la Policía Local y voluntarios de Protección Civil han puesto en marcha una campaña para felicitar las personas de estos colectivos durante el confinamiento. Destaca la felicitación que se hizo a un vecino de la ciudad que durante este periodo ha celebrado sus 103 años. Durante este periodo la Policía Local ha felicitado unas treinta personas.

La cultura en casa

La cultura en Sant Andreu de la Barca no se ha parado a pesar de la pandemia que vivimos. Con el fin de acercar la cultura, la literatura y el arte a los



4 Atendemos a nuestros ciudadanos y ciudadanas

hogares de los ciudadanos, el Ayuntamiento ha puesto en marcha varias acciones:

- Creación del banco de recursos culturales. Un espacio de propuestas on-line entorno a la cultura para todo tipo de intereses, desde teatro hasta cine pasando por la literatura o los documentales para tres franjas de edad: niños, jóvenes y adultos.
- Acciones en la Biblioteca Aiguéstoses. Atención de consultas de los usuarios de la biblioteca por correo electrónico o a través de las redes.
- Renovación de contenidos en la biblioteca virtual.
- Concurso de microrelatos de balcón. Una iniciativa donde se propone escribir una historia de 150 palabras. Dirigido al público infantil y adulto, con la implicación de las escuelas y de los institutos, que cuenta con la colaboración de restaurantes de la ciudad y empresas culturales. Medio centenar de personas ha participado en el certamen.
- Un San Jordi diferente. Elaboración de un programa de actividades alternativo, con actividades relacionadas con la literatura y la tradición. Propuestas que cuentan con la participación de muchas entidades de la ciudad: entrevistas a escritoras, conciertos online, talleres de rosas o espectáculos teatralizados online.
- Archivemos el momento. La iniciativa pretende preservar la memoria colectiva y solidaria de los efectos de la pandemia en la ciudad con documentos textuales, audiovisuales, sonoros y fotográficos de la ciudadanía.
- El Ayuntamiento participa en el proyecto supramunicipal "El Baix es cultura", que prevé la programación de actos culturales de promoción de los artistas locales de cada ciudad de la comarca. Sant Andreu de la Barca lidera la programación de la zona norte. Del 8 al 10 de mayo se programarán conciertos, danza y otras expresiones artísticas.



5 Espacios públicos y equipamientos

5

El Ayuntamiento de Sant Andreu de la Barca ha restringido el acceso a los espacios públicos, ha clausurado parques y jardines y ha suprimido actividades que suponían la concentración de personas y el riesgo de contagios. Durante el periodo de confinamiento se han intensificado las tareas de limpieza y se ha llevado a cabo un trabajo de desinfección específico e intensivo, especialmente de las zonas más transitadas y equipamientos clave, como por ejemplo el ambulatorio.

Desinfección de los espacios públicos

Desde el inicio del confinamiento, el Ayuntamiento ha intensificado la limpieza y la desinfección de la vía pública, especialmente en espacios donde hay más paso de personas, como por ejemplo los accesos a tiendas de alimentación, el mercado o el ambulatorio. El líquido utilizado para la limpieza está elaborado a base de agua con una cantidad muy baja de lejía (cerca del 1%) que es la recomendada para este tipo de intervenciones por el departamento de Salud. El desinfectante no mancha ni daña las zonas o superficies donde se esparce.

A raíz del levantamiento parcial de las restricciones recogidas en el real decreto, por ejemplo con la salida de los menores de 14 años, el Ayuntamiento incrementó la limpieza y desinfección de los espacios públicos. Los servicios de limpieza también se han reforzado la última semana para evitar que el cambio de las condiciones meteorológicas con la llegada progresiva del buen tiempo propicie la expansión del coronavirus. Por eso, y siguiendo la actualización y revisión que en todo momento se hace de la limpieza para adaptarla al contexto y garantizar la seguridad sanitaria, todas las calles de la ciudad se desinfectan periódicamente.

Restricción de actividades públicas

Ante la situación que se preveía por la pandemia del Coronavirus, el Ayuntamiento optó el día 10 de marzo por cancelar los actos públicos programados en la vía pública, el primero de ellos la Jornada de la Diversitat.



5 Espacios públicos y equipamientos

El consistorio activó el día 11 de marzo el Documento Único de Protección Civil Municipal (DUPROCIM), que desde entonces ha pasado por las fases de Alerta y Emergencia 1 y constituyó un comité coordinador de la emergencia. Este documento establece qué acciones tiene que hacer cada departamento del Ayuntamiento para hacer frente a esta situación de emergencia.

Con la activación de este protocolo se establecieron medidas como por ejemplo el cierre de los equipamientos municipales, la cancelación de los acontecimientos en la vía pública y se apeló a la responsabilidad de las personas para la contención del virus.

Limpieza de espacios públicos y privados

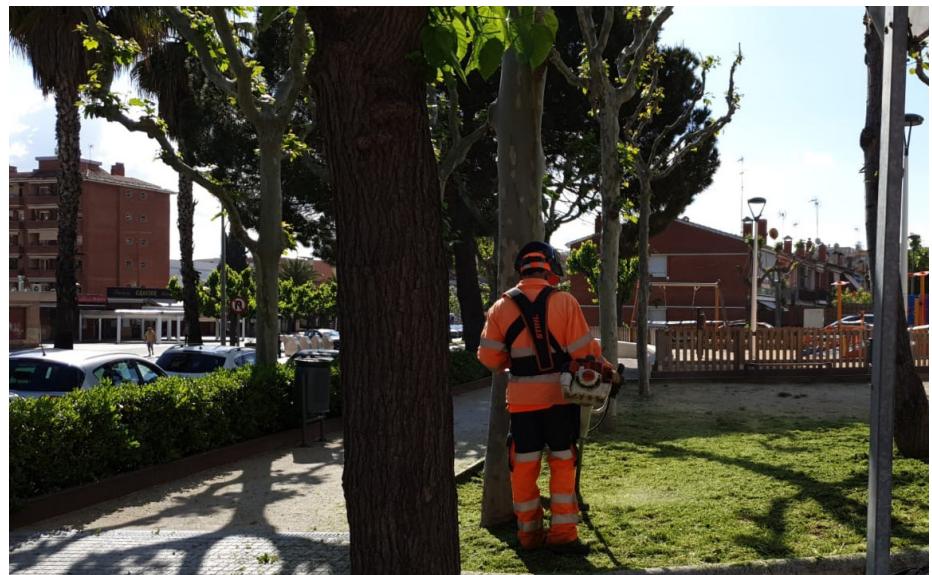
Los servicios municipales de limpieza viaria y recogida de residuos han intensificado durante estos días su trabajo para el mantenimiento de la ciudad. Los servicios esenciales han estado activos y se ha suspendido la recogida de muebles o voluminosos. Como medida de prevención también se suprimió el servicio de deixalleria.

Desde el Ayuntamiento se ha informado a las personas que viven en una vivienda donde se ha registrado un caso de COVID-19 positivo de las medidas de desinfección que se tienen que hacer, así como de las medidas que tienen que tomar para desprenderte de los desechos que se generen en el domicilio.

Esta información se ha hecho extensiva en las comunidades de propietarios de edificios donde se ha registrado un caso de contagio. La Brigada Municipal ha colaborado en la desinfección de estos domicilios, en la gestión de residuos y en el acondicionamiento de zonas comunes.

El Ayuntamiento continuará trabajando para estar junto a las personas, para atender sus necesidades y avanzándose a las posibles consecuencias que se deriven de la crisis del Coronavirus.

Las acciones extraordinarias que ha tomado el Ayuntamiento para hacer frente a las necesidades derivadas de la pandemia han supuesto un coste añadido de más de 164.000 euros.





Ajuntament
Sant Andreu de la Barca

#juntoshacemosunbuenequipo

[f](#) [t](#) [g](#) @ajuntamentsab